



## Uitgangspunten en procesafspraken betrokkenheid ACM bij FIST, gezamenlijk document

### *Achtergrond en aanleiding*

Tijdens de plenaire jaarbijeenkomst van het Forum Interconnectie en Speciale Toegang (hierna: FIST) eind 2014 is de wens uitgesproken om de reeds bestaande afspraken over de betrokkenheid van Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) bij FIST te "herijken". Deze afspraken zijn voor het eerst tot stand gekomen in 2002<sup>1</sup> en herzien in 2009.<sup>2</sup> De wens om deze te herzien vloeit met name voort uit de behoefte om de afspraken aan te passen aan het opgaan van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA), de Nederlandse Mededingingsautoriteit en Consumentenautoriteit in ACM per april 2013 en een toename aan zelfreguleringstrajecten<sup>3</sup> en deze hierin ook weerslag te laten vinden. Dit document vervangt de hiervoor genoemde afspraken uit 2002 en de aanvulling daarop uit 2009.

### *Uitgangspunten*

FIST streeft naar maximale transparantie van haar bijeenkomsten. ACM en FIST vinden het wenselijk dat ACM als toehoorder deelneemt aan FIST. ACM is daarvoor geen deelnemersbijdrage verschuldigd.

Eenzijds kan van ACM verwacht worden dat zij zich als toehoorder terughoudend opstelt. Anderzijds is ACM actiever gaan deelnemen aan taskforces, op informele wijze en met name bij zelfreguleringstrajecten. Hiervoor is door FIST-deelnemers waardering uitgesproken en bestaat de wens dat ACM deze rol voortzet. Dit document beoogt meer transparantie te scheppen ten aanzien van de uitgangspunten die aan de rol van ACM binnen FIST-verband ten grondslag liggen. Hierbij moet benadrukt worden dat de aanpak van ACM ten aanzien van onderwerpen in FIST in beginsel maatwerk is die aan de concrete situatie wordt aangepast.

Onverkort geldt dat ACM de taak heeft om toezicht te houden op die onderwerpen waarvoor de wet- of lagere regelgeving aan ACM bevoegdheden hebben toegekend. In dit verband merken ACM en FIST op dat de bevoegdheden van ACM zich uitstrekken over meer terreinen dan uitsluitend telecommunicatie. Indien partijen in FIST-verband bijvoorbeeld tot afspraken of gedragingen komen die mogelijk strijdig zijn met wet- en regelgeving waar ACM op toeziet, kan ACM zich ook binnen FIST-verband minder terughoudend opstellen.

<sup>1</sup> Staalkaart OPTA-diensten d.d. 2 mei 2002 (OPTA/IBT/2002/201087).

<sup>2</sup> Gezamenlijke brief OPTA en FIST, december 2009, zonder kenmerk.

<sup>3</sup> Zoals het plan van aanpak met zelfreguleringsmaatregelen voor verbeteringen in het overstappen in de (klein)zakelijke telecommarkt uit de taskforce Overstappen Zakelijke Markt en de zelfreguleringsafspraken inzake de overstapservice consumenten, tot stand gekomen tussen deelnemers door middel van de taskforce Overstappen Consumenten.

## ***Procesafspraken***

### ***Voorafgaand contact***

Per concrete situatie (taskforcebijeenkomst, agendapunt of anderszins) zullen ACM en FIST ieder afzonderlijk inschatten of vooraf contact en of nader overleg passend is tussen ACM en FIST. Een dergelijk voorafgaand contact zal in de regel plaatsvinden op werkniveau tussen medewerkers van Directie Telecom, Vervoer en Post van ACM enerzijds en secretariaat en/of taskforcevoorzitters van FIST anderzijds.

In de volgende gevallen zal in ieder geval voorafgaand contact tussen ACM en FIST plaatsvinden, indien:

- ACM voornemens is een Industry Group (hierna: IG) in te stellen op een onderwerp waarop FIST reeds een taskforce heeft ingesteld;
- FIST voornemens is een taskforce in te stellen voor een onderwerp, waarop ACM reeds een IG heeft ingesteld;
- ACM voornemens is om binnen FIST-verband (al dan niet binnen de taskforces) een formeel standpunt in te nemen of indien FIST-deelnemers ACM daarom hebben verzocht, tenzij dit om redenen van spoed en/of vertrouwelijkheidsaspecten in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk is.

### ***Tijdens bijeenkomsten***

FIST en ACM streven naar overleg in een sfeer waarin iedereen op een constructieve wijze openlijk gedachten kan uitwisselen. Voor bijdragen van medewerkers van ACM aan de gedachtewisseling geldt dat deze niet als formele standpunten van ACM kunnen worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk door ACM anders aangegeven.

Voor een goede interactie tijdens bijeenkomsten van FIST is het van belang dat deelnemers op gelijke wijze zijn geïnformeerd. Tevens zijn contactpersonen van ACM opgenomen in de mailinglijsten van alle taskforces. Daarnaast zal ACM voor iedere taskforce een algemeen e-mailadres aanmaken als contactmogelijkheid, die FIST vervolgens opneemt op de mailinglijsten van de verschillende taskforces. Contactpersonen van ACM hebben toegang tot het besloten deel van de website van FIST.

### ***Buiten bijeenkomsten***

Hoewel ACM en FIST zich zullen inspannen om partijen in de bijeenkomsten in gesprek te brengen en/of te houden met als doel om problemen in de markt te voorkomen of op te lossen, laat dit onverlet dat de deelnemers het recht hebben om een beroep te doen op ACM. Het ligt niet voor de hand dat verzoeken van partijen om dergelijke interventies via FIST zullen lopen.

In geval er evenwel redenen zijn om vanuit FIST een beroep te doen op de bevoegdheden van ACM zal FIST dit vooraf overleggen met ACM.

### **Zelfregulering en mededingingsaspecten**

FIST en ACM signaleren dat binnen de markt de verwachting bestaat dat in de komende jaren een groeiende behoefte zal ontstaan tot nadere zelfregulering op diverse vlakken.

Overwegende dat afspraken tot zelfregulering mogelijk kunnen leiden tot overtreding van de mededingingsregels en dat ACM toezichthouder is ten aanzien van deze regels, zien ACM en FIST redenen om dergelijke situaties te benoemen in dit document. Uitgangspunt daarbij is dat de FIST-deelnemers zich bewust zijn van mededingingsrechtelijke randvoorwaarden die gelden voor de samenwerking tussen concurrenten die op een zelfde markt opereren. FIST heeft hier voor ook compliance-maatregelen getroffen.

Onverminderd dit uitgangspunt blijft gelden dat, indien ACM signalen bereiken dat ontwikkelingen binnen taskforces kunnen leiden tot overtreding van mededingingsregels, ACM zelfstandig gebruik kan maken van de bevoegdheden die op grond van wet- en regelgeving zijn toegekend aan ACM in het bijzonder het mededingingsrecht.

### **Tot slot**

De in het onderhavige document neergelegde afspraken gelden voor onbepaalde tijd voor zover deze niet of namens FIST of ACM worden herroepen.

Den Haag, oktober 2015

Namens ACM



Johan Keetelaar  
Directeur Telecom, Vervoer en Post

Namens FIST



Feye Sickinghe  
Voorzitter