

## Bevestigingsbrief

Geachte [klant],

Welkom als klant bij [leverancier].

*Inleiding vrij invulbaar. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen via een wederverkoper kan dat hier worden uitgelegd. In dat geval moeten ook de naam, het vestigingsadres en contactgegevens van de wederverkoper worden verstrekt.*

### Onze gegevens *Gegevens leverancier*

Naam:

Vestigingsadres:

Postadres:

Postcode:

Plaats:

Tel:

Fax: *Indien beschikbaar*

E-mailadres:

*De leveranciersgegevens kunnen in plaats hiervan worden verwerkt in het briefpapier van de leverancier, zolang identiteit en contactgegevens maar helder op de eerste pagina staan weergegeven.*

### Uw gegevens

### Leveringsadres

wanneer dit anders is dan het adres onder 'uw gegevens')

Naam: .....

Naam: .....

Adres: .....

Aansluitadres: .....

Postcode: .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Plaats: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres: ..... *Eventueel*

Geboortedatum: .....

Bank-/Gironummer: .....

Klantnummer: .....

### Uw contract

U heeft een [leverancier] Modelcontract afgesloten voor de levering van..... voor onbepaalde tijd met een variabele prijs.

*Elektriciteit/gas/elektriciteit en gas: hier ook aangeven de soort energie groen/grijs, de*

Bijlage I bij ACM besluit "Modelcontract voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers"

*opwekkingsbron etc.*

Datum waarop contract is afgesloten:

Overeengekomen startdatum levering: *invullen wat met de klant is overeengekomen.*

De voorwaarden voor beëindiging van het contract vindt u in de Modelcontractvoorwaarden.

### **Uw kosten**

De met u afgesproken leveringskosten bij het afsluiten van het contract

*[Indien elektriciteit wordt geleverd]*

#### Elektriciteit

- Variabele leveringskosten : € 0,XXXX per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

*Bij dubbeltarief zowel normaal tarief als daltarief aangeven en aangeven wanneer welk tarief van toepassing is.*

- Vaste leveringskosten: € ... per jaar
- Vermindering energielasting: € ... per jaar
- Netbeheerkosten: € .. per jaar

*[en/of]*

*[Indien gas wordt geleverd]*

#### Gas

- Variabele leveringskosten: € 0,XXXX per m3 (inclusief overheidsheffingen en btw)

*Bij dubbeltarief zowel normaal tarief als daltarief aangeven en aangeven wanneer welk tarief van toepassing is.*

- Vaste leveringskosten: € ... per jaar
- Netbeheerkosten: € .. per jaar

De tarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1/1 en 1/7 van elk jaar. U vindt de voorwaarden voor tariefwijzigingen in de Modelcontractvoorwaarden. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website [www.[leverancier].nl] onder het kopje 'Modelcontract' [en op uw persoonlijke pagina www.[pagina].nl].

*Persoonlijke pagina is optioneel.*

### **Terugleververgoeding en salderen**

Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert geldt het volgende:

Wijze van salderen: *hier informeren over de wijze van salderen*

Terugleververgoeding: *hier informeren over teruglevertarief*

Meer informatie hierover vindt u ... *aangeven waar uitleg te vinden is*

**Wijze van betaling**

Hier tenminste de belangrijkste info over wijze van betaling opnemen: Evt. voor overige betaalvoorwaarden verwijzen naar de Modelcontractvoorwaarden.

*Optioneel*

**Waarborgsom/ andere financiële garanties**

Als u voor het sluiten van de overeenkomst informatie heeft verstrekt over het bestaan van waarborgen of andere financiële garanties en de voorwaarden daarbij, dient u deze informatie hier te bevestigen.

**Uw voorwaarden**

Uw [leverancier] Modelcontract bestaat uit:

- Deze bevestigingsbrief
- De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A)
- De Algemene Leveringsvoorwaarden alsmede de [Leverancier] Kwaliteitscriteria (Bijlagen B1 en B2)
- Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage C)

Bewaart u de bevestigingsbrief en Bijlagen A, B1 en B2 goed bij uw administratie.

**Bedenktijd**

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen [aantal kalenderdagen, minimaal 14] na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot annulering in te dienen. Hiervoor mag u gebruik maken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”. Meer informatie over het recht op bedenktijd en de voorwaarden daarbij kunt u vinden in de Modelcontractvoorwaarden.

Vrije tekst

Met vriendelijke groet,

**[Leverancier]**  
**Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)**

## **1. Energielevering**

*Productomschrijving, in te vullen door leverancier*

## **2. Tarieven en betaling**

### **2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar**

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- [Leverancier] kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan [Leverancier] de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

De overeengekomen tarieven kunnen aldus gewijzigd worden. De overige afspraken zoals opgenomen in de bevestigingsbrief worden niet gewijzigd, tenzij u daar uitdrukkelijk mee instemt.

### **2.2. Aankondiging tariefwijzigingen**

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert [Leverancier] u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.[leverancier].nl] onder het kopje 'Modelcontract' [en op uw persoonlijke pagina "www.[pagina].nl"].

*Persoonlijke pagina is optioneel*

### **2.3. Betalingsvoorwaarden**

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in *[In te vullen door leverancier waar in het modelcontract deze te vinden zijn].*

*of*

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:  
*[In te vullen door leverancier]*

### **2.4 Waarborgsommen/financiële garanties**

[Leverancier] spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

Bijlage I bij ACM besluit "Modelcontract voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers"

### 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

naam

adres

telefoonnummer Indien beschikbaar

fax Indien beschikbaar

e-mailadres. Indien beschikbaar

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

#### Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

#### 3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij [Leverancier] of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt... [maximaal een maand]
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te

Bijlage I bij ACM besluit “Modelcontract voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers”

zeggen, dan kunt u dit doen [telefonisch/e-mail/post (afhankelijk van wijze sluiten contract)] op [gegevens vermelden].

#### **4. Privacy**

##### *Eigen Wbp tekst*

[Leverancier] verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van [Leverancier]. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van [Leverancier], en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website [[www.leverancier.nl](http://www.leverancier.nl)] waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

#### **5. Voorwaarden**

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

***Algemene Voorwaarden (Bijlage B(1))***

*Deze zijn bij alle leveranciers overeenkomstig de geldende Algemene Voorwaarden van Energie-Nederland*

## **Kwaliteitscriteria (Bijlage B(2))**

*In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van de leverancier. Deze betreffende de door de leverancier gehanteerde service voorwaarden, zoals de facturatie en waar de klant terecht kan met vragen, klachten en geschillen.*

*De leverancier moet de volgende informatie verstrekken:*

- *Indien dit afwijkt van het vestigingsadres dat in de bevestigingsbrief is vermeld: het geografisch adres van de bedrijfsvestiging van de leverancier waar de klant een klacht kan indienen. Bij wederverkoop: ook het klachtadres van de wederverkoper voor zover dit afwijkt van adres genoemd in de bevestigingsbrief.*
- *Informatie over gedragscodes waarbij de leverancier is aangesloten en hoe klanten een afschrift van deze gedragscode of codes kunnen verkrijgen.*
- *Informatie over buitengerechtelijke klachten- en geschilbeslechtsprocedures waarbij de leverancier is aangesloten, over de mogelijkheid van toegang tot deze procedure en de wijze waarop daar toegang toe is.*

*Deze informatie mag in de kwaliteitscriteria worden verstrekt maar het mag ook in de bevestigingsbrief.*

### **Modelformulier voor ontbinding / herroeping (Bijlage C)**

*Dit is het modelformulier voor herroeping/ontbinding als bedoeld in artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel h, van het Burgerlijk Wetboek*