



Besluit

Openbaarmakingsverzoek over Refurbished

Aantal bijlagen : 1
Ons kenmerk : ACM/UIT/618314
Contactpersoon : **[Vertrouwelijk]**¹
[Vertrouwelijk]
Onderwerp : ACM/24/188379 Besluit op Woo-verzoek
Datum : 4 april 2024

Geachte **[Vertrouwelijk]**,

Op 15 februari 2024 heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) gevraagd om informatie over het toezicht van de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM). U deed dit verzoek per brief van 15 februari jl. met als onderwerp 'Woo-verzoek'. De ACM heeft uw verzoek een dag later ontvangen, op 16 februari 2024. Wij hebben uw verzoek geregistreerd met kenmerk ACM/IN/844793. U verzoekt de ACM om u documenten toe te sturen zoals bij of onder de ACM aanwezig zijn, betreffende:

- Documenten betreffende de vennootschap handelend onder de naam Refurbished.nl (hierna: de vennootschap) in de periode van 1 januari 2023 tot 16 februari 2024.
 - o Waaronder concepten van documenten en correspondentie met derden betreffende de vennootschap.

Naar aanleiding van uw brief heeft op woensdag 24 februari 2024 een telefoongesprek plaatsgevonden tussen u en **[Vertrouwelijk]** van de ACM. Hierbij is u verteld dat de ACM waarschijnlijk niet of nauwelijks informatie zal kunnen verstrekken, omdat het hier een lopend onderzoek betreft. Als alternatief is aangeboden om verder met u in gesprek te treden en meer uitleg te geven over de toezichtstrategie van de ACM. Op donderdag 29 februari 2024 heeft u per e-mail met onderwerp 'woo-verzoek Refurbished.nl' laten weten dat u een behandeling van uw Woo-verzoek prefereert. Op 1 maart 2024 heeft de ACM per e-mail aangegeven uw Woo-verzoek in behandeling te nemen. Dit is op 8 maart 2024 bevestigd in de brief met kenmerk ACM/UIT/615260.

De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM die beslissing toe.

¹ In deze openbare versie van het besluit zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om reden van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken aangegeven.

1. Inventarisatie documenten

Naar aanleiding van uw verzoek is er in het archiefsysteem, in een digitale werkomgeving en in e-mailboxen gezocht naar relevante informatie.

Op basis van deze zoekactie heeft de ACM 51 documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen. Deze documenten betreffen onder andere communicatie met Refurbished.nl, gedeelde informatie naar aanleiding van informatieverzoeken en de tussentijdse mailwisselingen en vragen van de ACM over de klacht. Deze documenten zijn opgenomen in de inventarislijst in bijlage 1 bij dit besluit. Hierin staat per document aangegeven op basis van welke grond de ACM openbaarmaking afwijst.

2. Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

De ACM heeft in ruim vijftientig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen, waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt.

Mede in dat verband heeft de wetgever in de Instellingswet ACM (hierna ook: lw) een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo.²

De ACM dient dan ook voor de beoordeling van uw verzoek voorop te stellen dat in dit geval het openbaarmakingsstelsel van de lw van toepassing is, omdat de documenten die u opvraagt ofwel door de ACM zijn opgesteld, ofwel ontvangen van derden bij de uitvoering van haar wettelijke taken op grond van de Wet handhaving consumentenbescherming.

2.1 De door de ACM verkregen gegevens die onder het bereik van uw verzoek vallen

Onder de documenten waar u op doelt in uw verzoek vallen 20 documenten die de ACM heeft verkregen van derden. Dit zijn bijvoorbeeld e-mails van Refurbished.nl en derden. De ACM heeft deze door u gevraagde gegevens en inlichtingen verkregen bij de uitoefening van haar wettelijke taken op grond van de Wet handhaving consumentenbescherming. De ACM moet die gegevens en inlichtingen geheim houden op grond van artikel 7, eerste lid, van de lw. Deze gegevens en inlichtingen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die wettelijke taken.³

Op dit uitgangspunt bestaan slechts drie uitzonderingen:⁴

1. Het geval waarin voor de gegevens een andere wettelijke regeling dan de lw geldt.
2. Het geval waarin een andere toezichthouder voor haar wettelijke taak gebruik wil maken van de gegevens.
3. Het geval waarin de gegevens worden gevraagd door de onderneming over wie de gegevens gaan.

² Artikel 12w, vijfde lid, van de lw ACM in combinatie met het vierde lid en artikel 12u, vierde lid, van de lw ACM.

³ Zie ook rechtsoverweging 5, laatste volzin, van de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 26 april 2018, www.rechtspraak.nl, nummer ECLI:NL:RBROT:2018:3294.

⁴ Zie artikel 7, tweede en derde lid, van de Instellingswet ACM.

Geen van de drie genoemde uitzonderingsgronden is in dit geval van toepassing. De ACM gaat daarom niet over tot openbaarmaking van deze gegevens en wijst openbaarmaking van 20 documenten af. Volledigheidshalve merkt de ACM hierbij nog op dat de geheimhoudingsplicht ex artikel 7, eerste lid, van de lw door de wetgever niet afhankelijk is gesteld van de leeftijd van de betreffende gegevens en inlichtingen.

2.2 De door de ACM vervaardigde documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen

Onder de documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen zijn 31 documenten aangetroffen die de ACM zelf heeft vervaardigd ter uitvoering van haar wettelijke taak op grond van de Wet handhaving consumentenbescherming. Deze documenten kwalificeert de ACM als documenten bedoeld in artikel 12w van de lw. In de bijgevoegde inventarislijst is weergegeven op welke documenten het voorgaande van toepassing is.

De ACM heeft de door u gevraagde documenten vervaardigd in het kader van een toezichtdossier jegens Refurbished.nl en omvatten bijvoorbeeld door de ACM opgestelde e-mails en documenten die raken aan haar toezichtstaak. De ACM hanteert als uitgangspunt dat documenten uit toezichtdossiers in beginsel niet openbaar worden gemaakt.⁵ De ACM moet namelijk vrijelijk kunnen communiceren met marktpartijen, waarbij zij haar lezing van aangeleverde documenten, zowel als voorlopige conclusies en gedachten in vertrouwelijkheid moet kunnen delen met betrokkenen. Openbaarmaking van door de ACM opgestelde documenten en e-mails zou hun ongehinderde bijdrage aan de interne gedachtevorming rond de totstandkoming van besluiten in het kader van het toezicht kunnen schaden. Openbaarmaking zou daarom in strijd kunnen komen met het doel van het aan de ACM opgedragen toezicht op de wetsnaleving.

Openbaarmaking van deze documenten moet daarom achterwege blijven.

3. Publicatie

Dit besluit en de inhoud van de onderliggende aanvraag zullen binnen twee weken na de dagtekening van dit besluit geanonimiseerd worden gepubliceerd op de site van de ACM.⁶

4. Beslissing

Op grond van het vorenstaande wijst de ACM uw verzoek om openbaarmaking van 51 documenten af op grond van de artikelen 7, eerste lid en 12w, eerste en vierde lid van de lw in combinatie met artikel 12u, vierde lid, van de lw. Op de bijgevoegde inventarislijst is per document aangegeven welke afwijzingsgrond van toepassing is.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

⁵ Zie hiervoor ook de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 10 januari 2024, www.rechtspraak.nl, nummer: ECLI:NL:RBROT:2024:35, onder 10.

⁶ acm.nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken.

[Vertrouwelijk]

[Vertrouwelijk] Directie Consumenten

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage 1: Inventarislijst

Volgnr.	Documentkenmerk	Datum	Type	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Art. 7 lw	Art. 12w lw
1	ACM/INT/499339	26-10-2023	Excel-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
2	ACM/IN/836360	1-11-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
3	ACM/INT/499336	8-11-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
4	ACM/INT/487293	4-12-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
5	ACM/IN/857236	11-12-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
6	ACM/IN/857410	13-12-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
7	ACM/IN/857238	14-12-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
8	ACM/INT/499146	18-12-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
9	ACM/INT/499337	22-12-2023	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
10	ACM/IN/857451	12-1-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
11	ACM/UIT/617842	15-1-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
12	ACM/INT/491665	16-1-2024	Word-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
13	ACM/INT/491671	16-1-2024	PDF-bestand	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
14	ACM/INT/491741	17-1-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
15	ACM/INT/491791	17-1-2024	Excel-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
16	ACM/UIT/613207	25-1-2024	PowerPoint-bestand	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
17	ACM/INT/492665	25-1-2024	Excel-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
18	ACM/INT/499152	29-1-2024	PDF-bestand	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
19	ACM/UIT/617725	31-1-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
20	ACM/UIT/617723	1-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
21	ACM/INT/493293	2-2-2024	Word-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
22	ACM/INT/493917	2-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
23	ACM/UIT/613232	5-2-2024	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
24	ACM/IN/846228	5-2-2024	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
25	ACM/UIT/617843	5-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
26	ACM/IN/856947	5-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
27	ACM/IN/857420	6-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
28	ACM/UIT/617831	6-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
29	ACM/UIT/617727	7-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
30	ACM/INT/498998	8-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
31	ACM/IN/843034	9-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
32	ACM/UIT/614150	9-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
33	ACM/IN/843041	9-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
34	ACM/IN/857337	9-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
35	ACM/IN/856963	9-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
36	ACM/IN/857096	12-2-2024	E-mail met Excel-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
37	ACM/UIT/617676	12-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
38	ACM/IN/856786	12-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
39	ACM/IN/856798	12-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
40	ACM/IN/857359	12-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
41	ACM/UIT/614406	13-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
42	ACM/IN/843878	13-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
43	ACM/IN/843891	13-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
44	ACM/UIT/617729	14-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
45	ACM/UIT/614673	15-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
46	ACM/INT/493759	15-2-2024	Word-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
47	ACM/INT/493907	15-2-2024	Word-document	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
48	ACM/UIT/614734	16-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
49	ACM/IN/844752	16-2-2024	PDF-bestand	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
50	ACM/UIT/617840	21-2-2024	E-mail	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
51	ACM/IN/844793	15-2-2024	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	